354/2020/NÖF

A NÖF NEMZETI ÖRÖKSÉGVÉDELMI FEJLESZTÉSI NONPROFIT KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG VAGYONKEZELÉSÉBEN LÉVŐ OZORAI PIPO-VÁRKASTÉLY TEKINTETÉBEN SZÁLLÁSHELY SZOLGÁLTATÁSRA VONATKOZÓ

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A **NÖF Nemzeti Örökségvédelmi Fejlesztési Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 1113 Budapest, Daróczi út 3.; 01-09-324951 cégjegyzékszámon nyilvántartja a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága; adószám: 23176605-2-43; önálló képviseletében eljár: Oláh Zsanett ügyvezető; a továbbiakban: **Szálláshely-szolgáltató**) az alábbiakban határozza meg a vagyonkezelésében lévő **7086 Ozora, Hunyadi János utca 1-3. szám alatt található Pipo Várkastély** (a továbbiakban: **Várkastély**) egyes helyiségeiben (a továbbiakban: Helyszín) **igénybe vehető szálláshely-szolgáltatásra** vonatkozó általános szerződési feltételeit (a továbbiakban: **ÁSZF**).

1. SZEMÉLYI ÉS TÁRGYI HATÁLY:

Jelen ÁSZF a Helyszín valamennyi szálláshely-szolgáltatást igénybe vevő vendégének (a továbbiakban: Vendég) nyújtott szálláshely-, valamint egyéb szálláshely szolgáltatáshoz általánosan kapcsolódó szolgáltatásra vonatkozik.

Jelen ÁSZF – eltérő írásbeli megállapodás hiányában – vonatkozik a Helyszín szálláshely-szolgáltatását az interneten harmadik félnek a közvetítő (a továbbiakban: Közvetítő) által kötött, azonban a Szálláshely-szolgáltató és a Vendég között létrejött megállapodásokra is. A Közvetítő kizárólag erre vonatkozó külön írásbeli szerződés kötése esetén jogosult interneten keresztül történő szálláshely-szolgáltatás értékesítésre, azaz a Szálláshely-szolgáltató képviseletében és megbízásából a Szálláshely-szolgáltató és a Vendég között létrejövő egyedi szerződés megkötésére. A Szálláshely-szolgáltató és a – Vendég képviseletében és megbízásából harmadik félként eljáró – Közvetítő közt létrejött szerződés feltételeit a Szálláshely-szolgáltató és a Közvetítő között fennálló szerződés szabályozza. Ebben az esetben a Szálláshely-szolgáltató nem köteles vizsgálni, hogy a harmadik személy jogszerűen képviseli-e a Vendéget.

A Vendég a Helyszínre történő bejelentkezéskor kitöltött adatlap aláírásával, a Közvetítő által történő közvetítés esetén a Szálláshely-szolgáltató által a foglalást követően küldött e-mail vagy a Közvetítő platformján rendelkezésre álló felületen küldött üzenetet követően a foglalás időpontjától számított 24 óra időtartam elteltével vagy a Szálláshely-szolgáltatóval megkötött egyéb egyedi szerződés létrejöttével tudomásul veszi a jelen ÁSZF-et. A Szálláshely-szolgáltató egyéb egyedi szerződésnek tekinti a Szálláshely-szolgáltató és a Vendég között akár szóban, akár írásban létrejött foglalásról szóló megállapodást is abban az esetben, ha az a Szálláshely-szolgáltató által írásban visszaigazolásra került.

2. IDŐBELI HATÁLY:

Szálláshely-szolgáltató jogosult az ÁSZF-et egyoldalúan, bármikor belátása szerint módosítani azzal, hogy a módosítás hatályba lépése előtt legalább 10 naptári nappal a már létrejött egyedi szerződéssel rendelkező Vendégeket, továbbá az igénybe vett Közvetítőket írásban értesíteni köteles – választása szerint – a módosított ÁSZF egyidejű megküldése mellett, vagy az értesítésben arra történő utalással, hogy a módosított feltételek a Szálláshely-szolgáltató honlapján megtekinthetőek. Amennyiben a Vendég az értesítéstől számított 10 naptári napon belül nem él kifogással, úgy a módosított ÁSZF általa elfogadottnak tekintendő.

Amennyiben a Vendég a módosítással szemben kifogást emel, úgy a Szálláshely-szolgáltató jogosult a vele közölt kifogástól számított 10 naptári napon belül a fennálló egyedi szerződést azonnali hatállyal felmondani. Amennyiben Szálláshely-szolgáltató a fenti határidőn belül nem gyakorolja felmondási jogát, úgy az adott egyedi szerződésre a módosítást megelőző ÁSZF az irányadó.

3. SZOLGÁLTATÁSOK, ÁRAK, FIZETÉS:

3.1. Foglalási típusok:

3.1.1. *Közvetlen foglalás:* a Szálláshely-szolgáltatónál történő közvetlen foglalásra kizárólag elektronikus levél útján, a pipovarkastely@nofnkft.hu e-mail címre történő foglalási igény megküldésével van lehetőség azzal, hogy a foglalás kizárólag a Szálláshely-szolgáltató elektronikus levél útján történő visszaigazolása esetén, az abban feltüntetett foglalási számmal minősül visszaigazoltnak, a szerződés tehát ezen visszaigazolással jön létre, és írásban megkötött szerződésnek minősül.

3.1.2. *Közvetítőn keresztül történő foglalás:* Közvetítőn keresztül történő foglalásra interneten, a Közvetítők honlapján keresztül van lehetősége a Vendégnek. Közvetítők minden esetben írásban visszaigazolják a foglalást. A szálláshely-szolgáltatás nyújtására irányuló szerződéses jogviszony a Vendég és a Szálláshely-szolgáltató közt jön létre, a Közvetítő által történő visszaigazolással egyidejűleg. Amennyiben a Közvetítőn keresztül történő foglalás napja megegyezik a szálláshely-szolgáltatás kezdő napjával, úgy a foglalásra legkésőbb ezen nap 18 órájáig van lehetőség.

3.1.3. *Walk-in foglalás:* lehetőség van – szabad kapacitás függvényében – előzetes foglalás nélkül, a Helyszínen történő foglalásra is azzal, hogy a Helyszínen tartózkodás 1. napjának a Helyszínen történő foglalás napjával egyeznie kell. Jelen foglalás esetében a szerződés a Vendég Helyszínre történő bejelentkezésével, a bejelentkezési űrlap Vendég általi kitöltésével és aláírásával egyidejűleg jön létre.

A szálláshely-szolgáltatás igénybevételéről szóló, fentiek szerint létrejött szerződés határozott időtartamra szól. A szálláshely-szolgáltatás igénybevételének Vendég által kezdeményezett meghosszabbításához a Szálláshely-szolgáltató előzetes – elektronikus levél útján történő – írásbeli hozzájárulása szükséges. Ebben az esetben a Szálláshely-szolgáltató kikötheti a már teljesített szolgáltatás díjának megtérítését.

3.2. Érkezés-távozás:

3.2.1. A Helyszínre történő bejelentkezésre (a továbbiakban: Check in) az érkezés napján 15 óra és 22 óra között van lehetőség, 22 órát követően a Helyszín átvételére nincs mód. Amennyiben a Vendég a szálláshely-szolgáltatás kezdő napján 22 órát követően érkezik meg és kíván bejelentkezni a Helyszínen, úgy a szálláshely-szolgáltatás igénybe vételére nem jogosult és ebben az esetben a jelen ÁSZF 3.7. pontja szerinti rendelkezések megfelelően irányadóak. Az utolsó tartózkodási napon a Helyszínt legkésőbb 10 óráig kell elhagynia a Vendégnek. A fentiektől eltérő korábbi Check in-re akkor van lehetőség, ha a Szálláshely-szolgáltató ennél korábbi időpontra – a szükséges takarítási és egyéb munkák elvégzésével – elő tudja készíteni a Helyszínt. A Vendég a korábbi Check in iránti igényét a 3.1. pont szerinti e-mail címre történő üzenetküldéssel, vagy telefonon a +36 74 498 652 számon tudja jelezni. Korábbi Check in-re a 3.1.1. és 3.1.2. pont szerinti foglalások esetén kizárólag a Szálláshely-szolgáltató erre vonatkozó, e-mail útján történő, írásbeli visszaigazolása esetén van lehetőség, míg a 3.1.3. pont esetében a helyszíni foglalás során a Szálláshely-szolgáltató munkavállalója szóban ad tájékoztatást a lehetőségekről. A távozás napján a fentiekben meghatározottaktól eltérő későbbi időpontban történő kijelentkezésre akkor van lehetőség, ha aznapra nincs foglalás, nem érkezik új Vendég a Helyszínre. A későbbi kijelentkezésre kizárólag akkor van lehetőség, ha a Szálláshely-szolgáltató szóban vagy írásban visszaigazolta ennek lehetőségét.

3.2.2. A Check in során a Helyszínt igénybe vevő minden egyes vendég köteles a Szálláshely-szolgáltató által átadott bejelentőlap (a továbbiakban: Bejelentőlap) pontos kitöltésére és aláírására azzal, hogy a Helyszín kulcsa kizárólag a Bejelentőlap fentiek szerinti kitöltését, aláírását és Szálláshely-szolgáltató részére történő átadását követően adható át Vendég részére. A Bejelentőlapon a Vendég által feltüntetett adatok valóságnak történő megfelelésének ellenőrzése érdekében Szálláshely-szolgáltató jogosult elkérni, a Vendég pedig köteles átadni a személyazonosító igazolványát, valamint lakcímkártyáját. A Bejelentőlap és a kulcsok átvétele a Várkastély pénztáránál történik.

3.3. Az egyes vendégszobák:

3.3.1. *Ágota szoba:* 2 fő részére elhelyezést biztosító szálláshely, melyben 1 db francia ágy található, maximum 2 fő részére. A szoba saját fürdőszobával rendelkezik, amelyben zuhanyzó, mosdó áll a vendégek rendelkezésére.

3.3.2. *Pipo szoba:* 2 fő részére elhelyezést biztosító szálláshely, melyben 1 db francia ágy, továbbá 1 db ággyá alakítható kanapé található. A szobában összesen 4 fő elhelyezésére van lehetőség, ahol saját fürdőszoba, mosdó áll a vendégek rendelkezésére.

3.3.3. *Zsigmond szoba:* 2 fő részére elhelyezést biztosító szálláshely, melyben 1 db francia ágy, továbbá 1 db ággyá alakítható kanapé található. A szobában összesen 4 fő elhelyezésére van lehetőség, ahol saját fürdőszoba, mosdó áll a vendégek rendelkezésére.

3.3.4. *Mária szoba:* 2 fő részére elhelyezést biztosító szálláshely, melyben 1 db kanapéágy található, maximum 2 fő részére. A szoba saját fürdőszobával rendelkezik, amelyben zuhanyzó, mosdó áll a vendégek rendelkezésére.

3.3.5. *Borbála szoba:* 2 fő részére elhelyezést biztosító szálláshely, melyben 1 db kanapéágy található, maximum 2 fő részére. A szoba saját fürdőszobával rendelkezik, amelyben zuhanyzó, mosdó áll a vendégek rendelkezésére.

3.4. Felszereltség:

A Helyszínen a TV-, illetve internet szolgáltatás nem biztosított.

A Helyszínen található teakonyha – amely helyiséget és az abban található felszerelési tárgyakat a különböző vendégszobákban megszálló Vendégek közösen használhatnak – edényekkel, mikrohullámú sütővel, vízforralóval, kávéfőzővel, főzőlappal és hűtőszekrénnyel felszerelt.

A Vendégek számának megfelelő mennyiségű törölközőt Szálláshely-szolgáltató biztosítja.
A fürdőszobában az alábbi pipereholmik állnak a Vendég rendelkezésére: szappan, tusfürdő, sampon.

3.5. Árak:

A Helyszínen található egyes vendégszobák igénybevételére egyidőben maximum jelen ÁSZF 3.3. pontjában – tételesen – meghatározott számú személy jogosult.
A Helyszínen töltött vendégéjszakák ára (a továbbiakban: Ár) a Helyszínt igénybe vevő Vendégek számának függvényében változik. A Helyszín aktuális Árai a Szálláshely-szolgáltató és a Közvetítő honlapján, valamint a Várkastély pénztárában kerülnek közzétételre.

4 (négy) év alatti gyermek szállása ingyenesen biztosított oly módon, hogy a gyermek elhelyezésére a Szálláshely-szolgáltató pótágyat nem biztosít, a gyermek elhelyezése az adott szoba szerinti maximális férőhely erejéig biztosított. A Vendég köteles gondoskodni arról, hogy a felügyelete alatt álló 14 (tizennégy) éven aluli gyermek csak felnőtt felügyelete mellett tartózkodjon a Helyszín vagy a Várkastély területén.

Az Árak a Várkastély kertjének használatát, valamint a Várkastély emeletén található Reneszánsz Élményház és vártörténeti kiállítás megtekintését magukban foglalják.

Az Árak közlésekor a Szálláshely-szolgáltató megjelöli az Árak adótartalmának (ÁFA, IFA) ajánlattételkor érvényes, törvény által szabályozott mértékét. Szálláshely-szolgáltató a hatályos adó-törvény (ÁFA, IFA) módosulása miatti többlet terheket, előzetes értesítés mellett, áthárítja a Vendégre. Az IFA Széchenyi Pihenő Kártyával, vagy bankkártyás fizetéssel nem, kizárólag a Helyszínen előre, készpénzben fizethető meg.

Amennyiben a Vendég az igénybe vett, vagy a szerződésben megrendelt, de igénybe nem vett kötbérköteles szolgáltatások díjának megfizetésére vonatkozó kötelezettségének nem tesz eleget, a Szálláshely-szolgáltatót követelései biztosítására zálogjog illeti meg a Vendégnek azokon a tulajdonában álló vagyontárgyain, amelyeket a Helyszínre magával vitt.

3.6. Fizetés:

A szálláshely-szolgáltatás ellenértékének megtérítése az egyes foglalástípusok alapján az alábbiak szerint történik:

3.6.1. A jelen ÁSZF 3.1.1. pontja szerinti Közvetlen foglalás esetén Vendég a foglalás Szálláshely-szolgáltató által történő visszaigazolását követő 24 órán belül előre, banki utalással köteles megfizetni a Szálláshely-szolgáltató Magyar Államkincstárnál vezetett 10033001-00338783-00000031 számú bankszámlája javára. Amennyiben a fizetés a fenti határidőben nem történik meg, úgy Szálláshely-szolgáltató törli a foglalást.

3.6.2. A jelen ÁSZF 3.1.2. pontja szerinti Közvetítőn keresztül történő foglalás esetén Vendég a foglalással egyidejűleg, a Közvetítő honlapján hozzáférhetővé tett platformján keresztül bankkártyás vagy SZÉP kártyás fizetéssel köteles kiegyenlíteni a szálláshely-szolgáltatás ellenértékét a Közvetítő által meghatározott feltételek szerint.

3.6.3. A jelen ÁSZF 3.1.3. pontja szerinti Walk-in foglalás esetén a szálláshely-szolgáltatás ellenértékének megfizetése előre, a szálláshelyszolgáltatás igénybevételének megkezdése napján, a Check in során történik. A fizetésre a Várkastély pénztárában kerül sor, mely során lehetőség van készpénzzel, bankkártyával vagy SZÉP kártyával kiegyenlíteni a szálláshely-szolgáltatás ellenértékét.

Szálláshely-szolgáltató jelen ÁSZF 3.6.2. és 3.6.3. pontja esetében az OTP Pénztárszolgáltató Zrt., MBH Bank Nyrt. és K&H Bank Zrt. által kiállított Széchenyi Pihenő Kártyákat fogadja el.

3.7. Lemondási feltételek:

Az érkezés napját megelőző 3 napon belül történő lemondás, illetve az érkezés napján történő meg nem jelenés esetén Szálláshely-szolgáltató a foglalás teljes összegével megegyező mértékű bánatpénzre jogosult oly módon, hogy a Vendég által a foglaláskor megfizetett pénzösszeg 100%-a bánatpénznek minősül, így az a Vendégnek a fentiek szerinti lemondás vagy távol maradás esetén nem jár vissza.

Az érkezés napját megelőző 3 napon túl történő lemondás esetén a Vendég által előre megfizetett összeg teljes mértékben visszajár Vendég részére oly módon, hogy jelen ÁSZF 3.1.1. pontja szerinti Közvetlen foglalás esetén Szálláshely-szolgáltató a lemondást követő 8 munkanapon belül köteles azt arra a bankszámlára utalni, amelyről a pénzösszeg átutalásra került Szálláshely-szolgáltató javára. Vendég jelen ÁSZF elfogadásával a fentiek szerint történő visszafizetést saját kezéhez történő teljesítésnek ismeri el; míg jelen ÁSZF 3.1.2. pontja szerinti Közvetítőn keresztül történő foglalás esetén a Közvetítő által a foglalás során közzétett információk alapján történik az összeg visszautalása.

Amennyiben Vendég a foglalás szerinti időtartam elteltének napját megelőzően a kijelentkezés céljával távozik a Helyszínről, úgy Szálláshely-szolgáltatót a teljes foglalási összeg megilleti az alábbiak szerint: a Vendég által a Helyszínen töltött időre vonatkozóan a szálláshely-szolgáltatás ellenértéke, míg a szálláshely-szolgáltatás időtartamának elteltét megelőző távozás okán a Helyszínen nem töltött időre bánatpénz illeti Szálláshely-szolgáltatót, mely értelmében Vendég részére pénz nem jár vissza. A kijelentkezés, végleges távozás tényével a Felek a szálláshely-szolgáltatást teljesítettnek tekinti.

3.8. Számla kiállítás:

3.8.1. A jelen ÁSZF 3.6.1. pontja vonatkozásában a Szálláshely-szolgáltató a Vendég által befizetett összegről a Vendég felé állít ki előleg- és végszámlát.
A számlázás módja: elektronikus számla.
Az előlegszámla kiállításának határideje: az előleg jóváírását követő 8 napon belül.
A végszámla kiállításának határideje: a szálláshely-szolgáltatás igénybevételének utolsó napját, vagy a szálláshely-szolgáltatás időtartamának elteltét megelőző távozás napját követő 8 napon belül.

3.8.2. A jelen ÁSZF 3.6.2. pontja vonatkozásában a Szálláshely-szolgáltató a Vendég által befizetett összegről a Vendég felé állít ki számlát.
A számlázás módja: elektronikus számla.
A számla kiállításának határideje: a szálláshely-szolgáltatás igénybevételének utolsó napját, vagy a szálláshely-szolgáltatás időtartamának elteltét megelőző távozás napját követő 8 napon belül azzal, hogy a számlán feltüntetésre kerül, hogy a szálláshely-szolgáltatás ellenértékének a Közvetítő részére történt megfizetésre tekintettel pénzügyi teljesítést nem igényel.

Amennyiben a Közvetítő útján megfizetett szálláshely-szolgáltatás ellenértéke bármely okból a kijelentkezést megelőzően a Szálláshely-szolgáltató bankszámláján jóváírásra kerül, úgy az alábbiak szerinti eljárás irányadó:
Szálláshely-szolgáltató a Vendég által a Közvetítő útján megfizetett összegről a Vendég felé állít ki előleg- és végszámlát.
A számlázás módja: elektronikus számla.
Az előlegszámla kiállításának határideje: A jóváírást követő 8 napon belül.
A végszámla kiállításának határideje: a szálláshely-szolgáltatás igénybevételének utolsó napját, vagy a szálláshely-szolgáltatás időtartamának elteltét megelőző távozás napját követő 8 napon belül.

Szálláshely-szolgáltató az elektronikusan kiállított számlát utólag, e-mailen küldi meg Vendég részére a Vendég által a Bejelentőlapon megadott e-mail címre.

3.8.3. A jelen ÁSZF 3.6.3. pontja vonatkozásában a Szálláshely-szolgáltató a Vendég által befizetett összegről a Vendég felé állít ki előleg- és végszámlát.
A számlázás módja: készpénzes, gépi számla.
Az előlegszámla kiállításának határideje: Check in során.
A végszámla kiállításának határideje: a szálláshely-szolgáltatás igénybevételének utolsó napján, vagy a szálláshely-szolgáltatás időtartamának elteltét megelőző távozás napján, a kijelentkezés során.

3.8.4. Szálláshely-szolgáltató a Vendég által az érkezés napját megelőző 3 napon belül történő lemondás, illetve az érkezés napján történő meg nem jelenés esetén a foglalás teljes összegével megegyező mértékű, valamint a szálláshely-szolgáltatás időtartamának elteltét megelőző távozás esetén a Szálláshely-szolgáltatót megillető bánatpénz vonatkozásában – a lemondást, meg nem jelenést, illetőleg megelőző távozás napját követő 8 napon belül – 1 db elektronikus számla kerül kiállításra a Vendég részére.

3.9. <u>A szálláshely-szolgáltatás igénybevételének visszautasítása, a szerződés megszűnése:</u>
Szálláshely-szolgáltató jogosult a szálláshely-szolgáltatásról szóló egyedi szerződést azonnali hatállyal felmondani, így a szolgáltatások nyújtását megtagadni, ha:
a) a Vendég nem rendeltetésszerűen használja a rendelkezésére bocsátott Helyszínt, illetve a Várkastélyt;
b) a Vendég a szálláshely biztonságával, rendjével, annak alkalmazottaival kifogásolhatóan, durván viselkedik, alkohol, vagy drogok befolyása alatt áll, fenyegető, sértő, vagy más elfogadhatatlan viselkedést tanúsít;
c) a Vendég fertőző betegségben szenved;
d) a Vendég nem teljesíti a szerződésben meghatározott előleg-fizetési kötelezettségét a meghatározott időpontig.

A szálláshely-szolgáltatásról szóló egyedi szerződés fentiek szerinti azonnali hatállyal történő felmondása esetén a Vendég a foglalás teljes összegével megegyező mértékű bánatpénz megfizetésére köteles.

3.10. <u>Panasztétel:</u>

A Vendég a Szálláshely-szolgáltató által nyújtott szolgáltatások teljesítésével kapcsolatban panasszal élhet a szálláshelyről történő távozást követő 30 napon belül . Szálláshely-szolgáltató ezen időszakban hozzá írásban igazoltan eljuttatott (vagy általa jegyzőkönyvbe felvett) panasz kezelésére vállal kötelezettséget.

A Vendég panasztételi jogával a fenti határidőt követően már nem élhet.

3.11. Szálláshely-szolgáltató kártérítési felelőssége:
Értékpapírokért, készpénzért és egyéb értéktárgyakért a Szálláshely-szolgáltató felelőssége kizárólag akkor áll fenn, ha a dolgot megőrzésre kifejezetten átvette, vagy a megőrzésre átvételt megtagadta. Egyéb dolgok esetén Szálláshely-szolgáltató felelőssége akkor áll fenn, ha a Vendég a Helyszínen kijelölt, illetve általában erre rendelt helyen vagy a szobájában helyezte el, vagy amelyeket a Szálláhely-szolgáltató alkalmazottjának adott át. Ebben az esetben a bizonyítás a Vendéget terheli.
Fentieken túlmenően a Vendég által a Helyszínen – ide értve a parkolásra kijelölt helyet is – elhelyezett, illetve a szálláshely szolgáltatás időtartama alatt ott tartott vagyontárgyak eltulajdonításából vagy bármely oknál fogva történő elszállításából eredő károkért, továbbá ezen vagyontárgyakban bekövetkezett károkért a Szálláshely-szolgáltatót kártérítési felelősség nem terheli.

A kártérítés maximális mértéke a szerződés szerinti napi szobaár összegének az ötvenszerese.

4. LÁTOGATÓK FOGADÁSA A HELYSZÍNEN:

A Helyszínen kizárólag a Check in során regisztrált Vendégek tartózkodhatnak. Amennyiben Vendég látogatót kíván fogadni a Helyszínen történő tartózkodásának ideje alatt, úgy arra a Várkastély nyitvatartási ideje alatt, annak parkjában vagy kávézójában van lehetőség.

5. HÁZIÁLLATOK:

A Helyszínen kistestű kutya (a továbbiakban: Háziállat) 10 kg-ig térítésmentesen, a Vendég felügyeletével tartható. A Várkastély parkját a Háziállattal a Várkastély ÁSZF-jében foglaltak szerint használhatja a Vendég. A Vendég teljes körű felelősséggel tartozik a Háziállat által okozott károkért vagy személyi sérülésért.

6. ELLÁTÁS:

Az ellátás önállóan történik.

A Várkastélyban működő kávézóban fogyasztott termékek ellenértékének megtérítésére Vendég a fogyasztással egy időben, illetőleg azt követően adóügyi bizonylat ellenében haladéktalanul köteles.

A nem a Várkastély kávézójában vásárolt termékek fogyasztására kizárólag a Helyszín épületében, illetve annak udvarán van lehetőség.

A Helyszín konyhájában a távozást megelőzően Vendég köteles rendet rakni és elmosogatni az általa használt konyhai eszközöket.

7. BIZTONSÁG:

7.1. Kamerarendszer:
A Helyszínen kiépített riasztó rendszer üzemel, a porta szolgálat 0-24 órában működik. A Várkastély és a parkjának egyes részei kamerával megfigyelt területek. Vendég tudomásul veszi, hogy a kamera által készített felvételek rögzítésre és tárolásra kerülnek Szálláshely-szolgáltató által.

7.2. Egyéni elektromos készülékek:

A Helyszínen gyúlékony, robbanásveszélyes anyagot tárolni tilos.

7.3. Tűzvédelem:
A Várkastély tűzvédelmi szabályzatát a Vendég köteles a többi szállóvendéggel megismertetni, továbbá minden Vendég köteles azt betartani.

7.4. Dohányzás:
A Helyszín egész területén tilos a dohányzás! Dohányzó Vendégeink a Helyszín – erre kijelölt – kinti teraszát használhatják.

7.5. Alkoholfogyasztás:
18 év alatt alkohol fogyasztása a Helyszín vagy a Várkastély területén szigorúan tilos!
Tilos továbbá a Helyszínen tartózkodó minden Vendég számára kábítószer vagy kábítószernek nem minősülő kábító hatású anyag vagy szer fogyasztása.

7.6. Távozás a szobából:
A Helyszínről való távozást megelőzően Vendég köteles meggyőződni arról, hogy a vízcsapok a Helyszín vizesblokkal rendelkező helyiségeiben elzárásra kerültek.

7.7. Felszerelési tárgyak:
A Helyszínen található berendezési-, illetve felszerelési tárgyakat – így különösen, de nem kizárólag plédet, törölközőt, egyéb textíliákat vagy széket – a Helyszín épületéből/területéről kivinni tilos.

7.8. Hibabejelentés:
A Helyszínen tapasztalt bárminemű meghibásodás észlelése esetén a meghibásodást Vendég köteles késedelem nélkül jelezni Szálláshely-szolgáltató részére a recepción vagy a portán. A közlés késedelméből eredő károkért Vendég felelős.

7.9. Károkozás:
Gondatlanságból vagy szándékosan okozott, illetve a 7.8. pont szerinti értesítési kötelezettség elmulasztásából vagy késedelméből eredő károkat Szálláshely-szolgáltató a károkozóval megtérítteti.

8. TAKARÍTÁS:

1 (egy) hetet meghaladó foglalás esetén takarításra hetente 1 (egy) alkalommal kerül sor, mely magában foglalja mind az ágynemű, mind a törölköző cseréjét.
A Vendég ezirányú külön kérése esetén lehetőség van a Helyszín napi takarítására is.

9. GÉPKOCSIVAL TÖRTÉNŐ PARKOLÁS:

A parkolás a Helyszín parkolójában ingyenesen biztosított a Vendég részére.

10. ELÉRHETŐSÉGEK:

A Kastély területére történő belépési kapunál található recepció a Kastély hivatalos nyitvatartási idejében érhető el.

Nyitvatartási időn kívül kérjük a Vendégeket, hogy a 0-24 órán át elérhető biztonsági szolgálatához szíveskedjenek fordulni.

Kollégáink elérhetőségei az alábbiak:
BIZTONSÁGI ŐR: 06-70/475 8888
nyitvatartási időben: RECEPCIÓ: 06-74/498-652

Tájékoztatjuk a Vendégeket, hogy a Helyszín vonzáskörzetében az alábbi egészségügyi ellátórendszer igénybevételére van lehetőség:

HÁZIORVOS: 06-74/498-027, 7086 Ozora, Szabadság tér 6.

SÜRGŐSSÉGI: 06-84/501-700, Siófok 8600, Semmelweis u. 1.

Általános segélyhívó számok:
MENTŐK: 104
TŰZOLTÓK: 105
RENDŐRSÉG: 107
SEGÉLYKÉRÉS: 112

Budapest, 2026. február „06. .”

.....
NÖF Nonprofit Kft.
Oláh Zsanett
ügyvezető