Nemzeti Örökségvédelmi
Fejlesztési Nonprofit Kft.

10. számú melléklet

Adatkezelési Tájékoztató

a „Kastélykártya Programban” történő személyes adatok kezeléséről

Hatályos: 2025. november 6. napjától visszavonásig

1) Bevezetés:

A jelen Adatkezelési Tájékoztató (*a továbbiakban: **Tájékoztató**)* célja, hogy a „Kastélykártya Program" vonatkozásában kezelt személyes adatok adatkezelésére vonatkozó alapvető információkat, szabályokat és elveket meghatározza és tájékoztassa az érintetteket az őket megillető jogokról az irányadó jogszabályok - ideértve különösen az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletét (*a továbbiakban: **Rendelet***), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (*a továbbiakban: **Infotv.***) - irányadó rendelkezéseinek megfelelően. A jelen Tájékoztató szóhasználata során az Érintett fogalma alatt azokat a természetes személyeket szükséges érteni, akik a Kastélykártya Programban részt vevő helyszíneken a Kastélykártya Programban való részvétel, illetve ennek kapcsán információk, tájékoztatók megküldése céljából az erre rendszeresített jelentkezési lapon személyes adataikat az Adatkezelő számára megadják (*a továbbiakban: **Érintett** vagy **Érintettek***).

NÖF Nonprofit Kft. által üzemeltetett létesítmények:

- Sándor–Metternich-kastély (2525 Bajna, Rákóczi Ferenc utca 1.)
- Festetics-kastély (8135, Dég, Hunyadi utca 11.)
- Fenékpusztai Majorság (8360 Fenékpuszta 1.)
- Károlyi-kastély (3993 Füzérradvány, gróf Károlyi Ede út 1.)
- Tisza-kastély (5734 Geszt, Arany János utca 1.)
- Festetics-kastély (8360 Keszthely, Kastély u. 1.)
- Becsky–Kossuth-kúria (4764 Komlódtótfalu, Kisfaludy utca)
- Nádasdy-kastély (8145 Nádasdladány, Katélypark 1.)
- Pipo Várkastély (7086 Ozora, Várhegy utca 1.)
- Jakováli Haszán pasa dzsámi (7623 Pécs, Rákóczi út 2.)
- Siroki vár (3332 Sirok, Vár út 1.)
- Sümegi Püspöki Palota (8330 Sümeg, Szent István tér 8.)
- Wenckheim-kastély (5712 Szabadkígyós, Áchim András utca 23.)
- Szántódpusztai Majorság (8622 Szántód, Szántód puszta 1.)
- Benczúr-kúria (3170 Szécsény-Benczúrfalva, Fő út 2.)
- Esterházy-kastély (2890 Tata, Kastély tér 1.)
- Andrássy-kastély (4456 Tiszadob, Bocskai utca 59.

Partner létesítmények:

- Esterházy-kastély (9431 Fertőd–Eszterháza, Joseph Haydn út 2.)
- Füzér vára (3996 Füzér, Várhegy)
- Gödöllői Királyi kastély (2100 Gödöllő, Grassalkovich Kastély 5952 hrsz.)
- Széchenyi Zsigmond Vadászati Múzeum (3000 Hatvan, Kossuth tér 24.)
- Széchenyi-kastély (9485 Nagycenk, Kiscenki u. 3.)
- Kinizsi-vár (8291 Nagyvázsony, Vár u 9.)
- Esterházy-kastély (8500 Pápa, Fő tér 1.)
- Zrínyi-vár (7900 Szigetvár, Vár utca 19.)

2) Adatkezelő

NÖF Nemzeti Örökségvédelmi Fejlesztési Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság
székhely: 1113 Budapest, Daróczi út 3.
cégjegyzékszám: 01-09-324951

adószám: 23176605-2-43
statisztikai számjel: 23176605-9103-572-01
képviselő neve, tisztsége: Oláh Zsanett, ügyvezető
Elérhetőségek:

- postai úton: 1113 Budapest, Daróczi út 3.
- elektronikusan: info@nofnkft.hu
- telefonszám: +36 70 507 6191
- weboldal: www.nof.hu

3) Adatfeldolgozó

Adatkezelő az adatkezelés vonatkozásában az alábbi adatfeldolgozót veszi igénybe a Rendelet 28. cikke alapján. Az Adatfeldolgozók neve és elérhetőségei:
Általános adatfeldolgozó:
Mailchimp: The Rocket Science Group, LLC
675 Ponce de Leon Ave NE
Suite 5000
Atlanta, GA 30308 USA
Partner létesítmények vonatkozásában adatfeldolgozók:

- Eszterháza Kulturális, Kutató- és Fesztiválközpont Közhasznú Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság (9431 Fertőd–Eszterháza, Joseph Haydn út 2.)
- Füzéri Várgondnokság (3996 Füzér, Petőfi út 3/A.)
- Gödöllő Királyi Kastély Közhasznú Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság (2100 Gödöllő, Grassalkovich-kastély 5852. hrsz.)
- Széchenyi Zsigmond Vadászati Múzeum Közhasznú Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság (3000 Hatvan, Kossuth tér 24.)
- Nagyvázsony Község Önkormányzata (8291 Nagyvázsony, Kinizsi Pál u 96.)

Szigetvár Város Önkormányzat (7900 Szigetvár, Zrínyi tér 1.)

4) Adatvédelmi tisztviselő

Az Adatkezelőnél működő Adatvédelmi tisztviselő neve, elérhetőségei:
Név: Dr. Keszler Gábor
Elérhetőségek:

- postai úton: 1113 Budapest, Daróczi út 3.
- elektronikusan: adatvedelem@nofnkft.hu

5) A kezelt adatok köre

A Kastélykártya Programban az alábbi személyes adatok kerülnek kezelésre az Adatkezelő részéről:

- vezetéknév;
- keresztnév;
- elektronikus levelezési cím.

Adatkezelő az Érintett által a részére megadott személyes adatokat nem ellenőrzi. A megadott adatok megfelelőségéért, valóságáért, érvényességéért kizárólag az Érintett felel. Ennek alapján az Érintett személyes adatainak megadásakor felelősséget vállal azért, hogy az általa megadott elektronikus levelezési címhez kizárólag ő fér hozzá.

6) Az adatkezelés célja és jogalapja

Az adatkezelés célja a Kastélykártya Programban való részvétel, valamint ennek kapcsán a Társaság részéről az Érintettek részére - az általuk megadott elektronikus levelezési címre a Kastélykártya Programban való részvétellel elérhető kedvezmények, előnyök vonatkozásában készült - tájékoztatások, információk megküldése (hírlevél).
Az adatkezelés jogalapja az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti, az Érintettek által megadott közvetlen, önkéntes hozzájárulás. A hozzájárulást az Érintett a jelentkezési lap kitöltésével és Adatkezelő részére történő átadásával adja meg.

7) A személyes adatok címzettjei

A személyes adatok kezelésének címzettjei az Adatkezelő részéről a Kastélykártya Programban résztvevő helyszíneken található létesítményekben foglalkoztatott, a Kastélykártya kiadásával, adminisztrációjával foglalkozó munkavállalói, az Adatfeldolgozó, valamint az Érintettek részére a megadott elektronikus levelezési címre megküldésre kerülő tájékoztatások, információk elkészítésében és megküldésében közreműködő munkavállalói, az Adatkezelő Adatvédelmi tisztviselője, valamint a Társaságnak az adatkezelés vonatkozásában esetlegesen érintett területen (pl. Jogi Igazgatóság, Humánpolitikai Főosztály) foglalkoztatott munkavállalói.

8) Adattovábbítás

Adatkezelő az Érintettek vonatkozásában kezelt személyes adatokat harmadik fél számára - az Adatfeldolgozót leszámítva - nem teszi hozzáférhetővé, ide nem értve a jogszabály alapján történő kötelező adattovábbítás esetét.

9) A személyes adatok kezelésének időtartama

Adatkezelő az adatokat az adatkezelés céljának teljesüléséig (Kastélykártya Program visszavonása, illetve megszűnése), vagy az Érintett törlésre vonatkozó kérelméig kezeli, kivéve, amennyiben irányadó jogszabály Adatkezelő számára más határidőt nem határoz meg.

10) Adatbiztonság

Adatkezelő a tudomány és technológia állása, a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jelen Tájékoztató szerinti jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja. Adatkezelő gondoskodik az adatok kockázattal arányos biztonságáról, továbbá megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az adatvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek. Adatkezelő a kezelt adatokat a kockázattal arányos intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen. Ennek keretében az Adatkezelő az adatokat jelszóval védett és/vagy titkosított adatbázisban tárolja. Az Adatkezelő az adatokat a kockázattal arányos védelem keretében tűzfalakkal, antivírus programokkal, titkosító mechanizmusokkal,

tartalomszűréssel és egyéb technikai- valamint folyamat-megoldásokkal védi, és az adatvédelmi incidenseket folyamatosan monitorozza.

11) Az adatkezeléshez adott hozzájárulás visszavonása

Az Érintett jogosult arra, hogy a személyes adatok kezeléséhez adott hozzájárulását bármikor visszavonja. A visszavonást az Érintett az adatvedelem@nofnkft.hu email címre megküldött nyilatkozatával gyakorolhatja, melyből egyértelműen kiderül annak ténye, hogy az Érintett személyes adatainak az Adatkezelő részére adott hozzájárulását vissza kívánja vonni. A visszavonás alapján Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törli az Érintett vonatkozásában kezelt személyes adatokat. Azonban a hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

12) Adatkezelő tájékoztatja az Érintetteket arról, miszerint Adatkezelő a Kastélykártya Programban való részvétel vonatkozásában - az Érintettek számára tájékoztatások, információk megküldése (hírlevél) érdekében - hozzá kerülő személyes adatokat Adatfeldolgozója révén összekapcsolja a www.nöf.hu weboldalon elérhető hírlevélre történő feliratkozások alapján kezelt egyéb személyes adatokkal.

13) Az Érintettek jogai

- **Előzetes tájékozódáshoz való jog**

Az Érintett jogosult arra, hogy az adatkezeléssel összefüggő tényekről és információkról az adatkezelés megkezdését megelőzően tájékoztatást kapjon. (Rendelet 13-14. cikk)

- **Az Érintett hozzáférési joga**

Az Érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a Rendeletben meghatározott kapcsolódó információkhoz hozzáférést kapjon. (Rendelet 15. cikk).

- **A helyesbítéshez való jog**

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az Érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok - egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő - kiegészítését. (Rendelet 16. cikk).

- **A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog")**

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az Érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha a Rendeltben meghatározott indokok valamelyike fennáll. (Rendelet 17. cikk)

- **Az adatkezelés korlátozásához való jog**

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha a rendeltben meghatározott feltételek teljesülnek. (Rendelet 18. cikk)

- **A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség**

Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az Érintettet kérésére az Adatkezelő tájékoztatja e címzettekről. (Rendelet 19. cikk)

- **Az Érintett tájékoztatása az adatvédelmi incidensről**

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az Érintettet az adatvédelmi incidensről. (Rendelet 34. cikk)

- **A tiltakozáshoz való jog**

Az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének e) pontján (az adatkezelés közérdekű vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges) vagy f) pontján (az adatkezelés az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges. (Rendelet 21. cikk)

- **A felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog (hatósági jogorvoslathoz való jog)**

Az Érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál, ha az Érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a Rendeletet. A Felügyeleti Hatóság neve és elérhetőségei: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., telefonszám: + 36 1 391 1400, fax: + 36 1 391 1410, email: ugyfelszolgalat@naih.hu, weboldal: www.naih.hu). (Rendelet 77. cikk)

- **Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog**

Minden Érintett hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatainak e rendeletnek nem megfelelő kezelése következtében megsértették a Rendelet szerinti jogait. Az Érintett a jogainak megsértése esetén jogosult az Adatkezelővel szemben bírósági jogorvoslati eljárást kezdeményezni. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályokban foglaltaknak megfelel, az Adatkezelő köteles bizonyítani. A pert az Érintett - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja. (Rendelet 79. cikk)

14) Záró rendelkezések

Adatkezelő biztosítja, hogy az adatkezelés minden szakaszában megfelel az adatkezelés jelen okirat szerinti céljának, továbbá, hogy az adatok felvétele és kezelése tisztességes és törvényes legyen. Az adatkezelés során az Adatkezelő köteles biztosítani az adatok pontosságát, teljességét és az adatok naprakészségét, valamint, hogy az Érintettet az adatkezelés céljához szükséges ideig lehessen csak azonosítani.
A jelen Tájékoztató által nem rendezett kérdések tekintetében a Rendelet, az Infotv., a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint egyéb hatályos jogszabályok rendelkezései az irányadók.

Adatkezelő kifejezetten fenntartja a jogot, hogy jelen Tájékoztatót - az Érintettek előzetes értesítése mellett, a www.nöf.hu weboldalon történő közzététellel - egyoldalúan bármikor módosítsa.