Nemzeti Örökségvédelmi
Fejlesztési Nonprofit Kft.

Adatkezelési Tájékoztató

a Nemzeti Örökségvédelmi Fejlesztési Nonprofit Kft.-nek a panaszok és közérdekű bejelentések kezeléséhez kapcsolódó adatkezeléséhez

Hatályos: 2023. szeptember 20. napjától visszavonásig

1113 Budapest, Daróczi út 3.

www.nof.hu

1) Az adatkezelés célja:

A jelen Adatkezelési Tájékoztató (*a továbbiakban:* ***Tájékoztató***) célja a Társasághoz beérkező olyan panaszok és közérdekű bejelentések elbírálása, amelyek elintézése nem tartozik más - így különösen bírósági, közigazgatási - eljárás hatálya alá, figyelemmel a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (*a továbbiakban:* ***Panasztv.***) 1-3. § előírásaira.

2) Adatkezelő:

NÖF Nemzeti Örökségvédelmi Fejlesztési Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság

székhely:	1113 Budapest, Daróczi út 3.
cégjegyzékszám:	01-09-324951
adószám:	23176605-2-43
statisztikai számjel:	23176605-9103-572-01
képviselő neve, tisztsége:	Oláh Zsanett, ügyvezető

Elérhetőségek:

- postai úton: 1113 Budapest, Daróczi út 3.
- elektronikusan: info@nofnkft.hu
- telefonszám: +36 70 507 6191
- weboldal: www.nof.hu

3) Adatfeldolgozók:

Adatkezelő az adatkezelés vonatkozásában adatfeldolgozót nem vesz igénybe.

4) Adatvédelmi tisztviselő:

Az Adatkezelőnél működő Adatvédelmi tisztviselő neve, elérhetőségei:

Név: **Dr. Keszler Gábor**

Elérhetőségek:

- postai úton: 1113 Budapest, Daróczi út 3.
- elektronikusan: adatvedelem@nofnkft.hu

5) Az adatkezelés jogalapja:

Az adatkezelés jogalapja az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelet *(a továbbiakban:* ***Rendelet vagy GDPR***) **6. cikk (1) bekezdés e) pontján** alapul, a Társaságra ruházott közhatalmi jogosítványok gyakorlása keretében végzett, vagy közérdekű feladatainak végrehajtása érdekében szükséges, tekintettel a Panasztv. 1-3. §-ának rendelkezéseire.

6) A kezelt adatok köre, az adatok forrása:

A Társaság nem kezel olyan személyes adatokat, amelyeket nem az Érintett bocsátott a Társaság, mint Adatkezelő részére. Az eljárás során kezelt személyes adatok kizárólag a panaszostól/bejelentőtől juthatnak a Társaság tudomására.
A panaszos/bejelentő neve, értesítési címe (postacím/e-mail cím), a benyújtott panasz/bejelentés adatköre, illetve arra vonatkozó információ.

7) A személyes adatok címzettjei, adattovábbítás:

A Társaság a panaszok/közérdekű bejelentések kezelése során nem közöl személyes adatokat más címzettel. Az adatok harmadik országba, vagy nemzetközi szervezet részére nem kerülnek továbbításra.
Adatkezelő csak kivételes esetben és jogszabályi kötelezettség alapján adja át az Érintett személyes adatait állami szervek, hatóságok - így különösen bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság és szabálysértési hatóság, Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság - számára.

8) A személyes adatok kezelésének időtartama:

A Társaságra vonatkozó iratkezelési szabályok szerint, a Társaság a személyes adatokat a panasz vagy a bejelentés benyújtásától számított 2 évig őrzi meg, 2 év után az adatok törlésre kerülnek.

9) Adatbiztonság:

Adatkezelő a tudomány és technológia állása, a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jelen Tájékoztató szerinti jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja. Adatkezelő gondoskodik az adatok kockázattal arányos biztonságáról, továbbá megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az adatvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek. Adatkezelő a kezelt adatokat a kockázattal arányos intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen. Ennek keretében az Adatkezelő az adatokat jelszóval védett és/vagy titkosított adatbázisban tárolja. Az Adatkezelő az adatokat a kockázattal arányos védelem keretében tűzfalakkal, antivírus programokkal, titkosító mechanizmusokkal, tartalomszűréssel és egyéb technikai- valamint folyamat-megoldásokkal védi, és az adatvédelmi incidenseket folyamatosan monitorozza.

10) Az Érintettek jogai:

Az Érintett a 2. pontban megadott elérhetőségeken keresztül írásban tájékoztatást kérhet az adatainak kezeléséről. A Társaság a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 1 hónapon belül, írásban, közérthető formában adja meg a tájékoztatást. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további 2 hónappal meghosszabbítható. Amennyiben a tájékoztatás kérése megalapozatlan vagy - különösen ismétlődő jellege miatt - túlzó, a Társaság költségtérítést állapíthat meg, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

- **Előzetes tájékozódáshoz való jog**
  Az Érintett jogosult arra, hogy az adatkezeléssel összefüggő tényekről és információkról az adatkezelés megkezdését megelőzően tájékoztatást kapjon. (Rendelet 13-14. cikk)

- **Az Érintett hozzáférési joga**
  Az Érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a Rendeletben meghatározott kapcsolódó információkhoz hozzáférést kapjon. (Rendelet 15. cikk).

- **A helyesbítéshez való jog**
  Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az Érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok - egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő - kiegészítését. (Rendelet 16. cikk).

- **Az adatkezelés korlátozásához való jog**
  Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha a Rendeltben meghatározott feltételek teljesülnek. (Rendelet 18. cikk)

- **A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség**
  Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az Érintettet kérésére az Adatkezelő tájékoztatja e címzettekről. (Rendelet 19. cikk)

- **Az Érintett tájékoztatása az adatvédelmi incidensről**
  Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az Érintettet az adatvédelmi incidensről. (Rendelet 34. cikk)

- **A felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog (hatósági jogorvoslathoz való jog)**
  Az Érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál, ha az Érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a Rendeletet. A Felügyeleti Hatóság neve és elérhetőségei: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., postacím: 1363 Budapest, Pf. 9., telefonszám: + 36 1 391 1400, fax: + 36 1 391 1410, email: ugyfelszolgalat@naih.hu, weboldal: www.naih.hu). (Rendelet 77. cikk)

- **Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog**
  Minden Érintett hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatainak e rendeletnek nem megfelelő kezelése következtében megsértették a Rendelet szerinti jogait. Az Érintett a jogainak megsértése esetén jogosult az Adatkezelővel szemben bírósági jogorvoslati eljárást kezdeményezni. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályokban foglaltaknak megfelel, az Adatkezelő köteles bizonyítani. A pert az Érintett - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja. (Rendelet 79. cikk)

- **A Panasztv. alapján az Érintettet megillető jogok**
  Szóban, személyesen tett bejelentés esetén a bejelentőt nyilatkoztatni kell, hogy kéri-e személyes adatainak zártan történő kezelését (*a továbbiakban: **zárt adatkezelés***). Írásban tett bejelentés esetén a bejelentő zárt adatkezelési igényét vélelmezni kell.
  Zárt adatkezelés esetén, iratbetekintési jog a bejelentő személyes adatainak felismerhetetlenné tétele mellett engedélyezhető.
  A bejelentő a bejelentésébe és a részére küldött tájékoztatásokba tekinthet be. Az érintetett (panaszost/bejelentőt) - a Panasztv-ben foglalt esetek kivételével - nem érheti hátrány a bejelentés megtétele miatt.

11) Záró rendelkezések:

Adatkezelő biztosítja, hogy az adatkezelés minden szakaszában megfelel az adatkezelés jelen okirat szerinti céljának, továbbá, hogy az adatok felvétele és kezelése tisztességes és törvényes legyen. Az adatkezelés során az Adatkezelő köteles biztosítani az adatok pontosságát, teljességét és az adatok naprakészségét, valamint, hogy az Érintettet az adatkezelés céljához szükséges ideig lehessen csak azonosítani.
A jelen Tájékoztató által nem rendezett kérdések tekintetében a Rendelet, az Infotv., a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, a Panasztv., valamint egyéb hatályos jogszabályok rendelkezései az irányadók.

Adatkezelő kifejezetten fenntartja a jogot, hogy jelen Tájékoztatót - az Érintettek előzetes értesítése mellett, a www.nof.hu weboldalon történő közzététellel - egyoldalúan bármikor módosítsa.